

Wennstrom

RAPPORT
ÅPENHETSLOVEN

2024

Bakgrunn

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli i 2022, og innebærer at store virksomheter må gjøre fortløpende vurderinger av om virksomheten drives på en måte som ivaretar grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Dette innebærer å kartlegge hele leverandørkjeden og vurdere risiko for å identifisere mulig negativ påvirkning på menneskerettighetene og anstendige arbeidsforhold, sette i verk tiltak for å unngå, stanse eller begrense slik negativ påvirkning, følge opp og overvåke risiko, samt kommunisere med berørte om risiko og håndtering av denne. I noen tilfeller kan det også være aktuelt å gjenopprette skade som har skjedd.

Bedriftens virksomhet, organisering og ansatte

Wennstrom Solutions & Service AS er en del av et nordisk konsern som skal gjennom Tilgjengelighet, Åpenhet, Forpliktelse og Uavhengighet, være en positiv forskjell for miljø og sikkerhet rundt mobilitets- og detaljhandelen i Norden.

Vår visjon

Vi skal være den foretrukne leverandør av bærekraftige løsninger og tjenester for mobilitets- og detaljhandelen i Norden.

Vårt konsern er orientert mot det nordiske markedet, og vi i Wennstrom Solutions & Service AS i Norge, opererer mot det norske markedet. Vi leverer et bredt utvalg av produkter for lagring, distribusjon og etterfylling av elektrisk og flytende drivstoff. Vi har smarte og effektive løsninger som utgjør en forskjell for sikkerhet og miljø i dag, samt support og service som sikrer at kundens utstyr driftes på en trygg måte med økt holdbarhet. Våre løsninger monteres i Norge, og produseres i Europa av kjente aktører i bransjen.

Våre kunder spenner bredt innenfor bedriftsmarkedet i Norge, som kjente merkevarer innen energistasjoner, busselskaper, taxi og transport- og distribusjonsselskaper.

Wennstrom Solutions & Service AS har til sammen 4 kontorer i Norge per i dag. Hovedkontoret vårt, og verksted og lager, ligger på Lier i Drammen, samt at vi har 3 mindre kontorer i Tromsø, Førde og Lillestrøm. Vi er i dag 94 ansatte, hvor det er 12 kvinner og resten menn. 45 av våre ansatte er tilknyttet kontorene, men våre serviceteknikere er fordelt i hele Norge. De betjener våre kunder fra våre servicebiler, hvor de starter og avslutter dagen sin hjemme.

Våre overordnede verdier er et bærekraftig arbeidsmiljø, som kjennetegnes av respekt og tillit. Dette innebærer også å sikre at alle våre ansatte har like rettigheter og muligheter uavhengig av kjønn, seksuell orientering, alder, etnisitet og religion. Våre ledere og ansatte er forpliktet til å motvirke aktivt alle former for diskriminering og annen negativ diskriminering.

Vår Forretningside

Vårt oppdrag er på en lønnsom måte å designe, levere og støtte bærekraftige og funksjonelle løsninger som sikrer problemfri drift til mobilitet og detaljhandel.

Våre kjerneverdier veileder oss til å tilby førsteklasses service som overgår kundenes forventinger.

Våre kjerneverdier

Tilgjengelighet - Vi er der når du trenger oss!

Åpenhet - Åpen og ærlig kommunikasjon skaper vellykkede og sterke relasjoner.

Forpliktelse - Vi er med deg hele veien!

Uavhengighet - Friheten til å velge de beste løsningene!

Vår kvalitetspolicy

Wennstrom Solutions & Service skal markedsføre produkter som er tilpasset kundens behov og forventninger.

Vi skal være det naturlige valget ved investeringer og vedlikehold av bærekraftige drivstoffløsninger samt E-mobility, vask og annen tilhørende virksomhet.

Vi skal sammen med våre kunder, leverandører og andre interessenter forbedre det norske miljøet for våre kommende generasjoner. Vi skal oppfylle eiernes krav til god avkastning og til enhver tid følge våre kunders og myndighetspålagte krav.

Dette oppnår vi ved å:

- imøtekomme eller overgå kundenes behov og strebe etter stadig forbedret kundetilfredshet.
- la alle ansatte ta individuelt ansvar for risiko og kvalitet ved å anvende selskapets kvalitetspolicy og rutiner i sitt arbeid.
- gi ansatte gode arbeidsforhold, ansvar, rammeverk, godt arbeidsmiljø og stor trygghet, uavhengig av kjønn, legning, etnisitet og kulturell bakgrunn.
- være bevisst på og arbeide for å stadig forbedre prosesser og rutiner.
- effektivisere arbeid og redusere kostnader.
- utvikle nye forretningsområder.
- omstrukturere firmaets resurser ved behov.
- vise ryddighet og ha orden.
- følge gjeldende lover, regler og bransjestandarder som forventes av myndigheter og kunder.
- oppfylle kravene for sertifikater og godkjenninger.
- jobbe med å forbedre vårt kvalitetssystem.
- være upartiske og overholde vår konfidensialitetsavtale.
- fremstå som et kvalitetsbevisst selskap som er en avgjørende faktor for våre kunders kjøpsbeslutning.

Aktsomhetsvurderinger

Wennstrom Solutions & Service AS jobber kontinuerlig med å sikre at virksomheten ivaretar grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Vi jobber med samfunnsansvar hver eneste dag, i henhold til våre etiske retningslinjer som forplikter våre egne ansatte, så vel som leverandører av varer og tjenester. Loven inngår derfor som en naturlig fortsettelse av Wennstroms allerede pågående arbeid.

Allerede før åpenhetsloven har vi begynt arbeidet med å få inn signerte leverandørklæringer som bekrefter at de arbeider for å ha en verdikjede som overholder menneskerettigheter og sikrer anstendige arbeidsvilkår.

For å sikre enda bedre oppfølging og risikokartlegging øker vi nå involveringen gjennom aktive besvarelser i våre innkjøpsprosesser.

Hvis vi ser en risiko for at kravene i Åpenhetsloven ikke følges, vil vi opprette dialog med leverandører for å bidra til at menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold bedre kan ivaretas.

Disse følger opp arbeidet med åpenhetsloven:

- Daglig leder i Wennstrom Solutions & Service AS har ansvar for at disse retningslinjene følges opp.
- Ledergruppen har ansvar for at retningslinjene er kjent i alle avdelinger og hos ansatte.
- Ledergruppen har ansvar for at retningslinjene er gjort kjent for leverandører.
- Ledergruppen / HMS har ansvar for at retningslinjene er besvart og følges opp i forbindelse med leverandørkvalifisering.

Vi skal utføre aktsomhetsvurderinger for å forebygge risiko for brudd og håndtere faktiske brudd på menneskerettigheter i leveransekjeden i samsvar med OECDs retningslinjer og i tråd med åpenhetsloven.

Daglig leder er ansvarlig for åpenhet i tråd med kravene i åpenhetsloven. Prosedyrer for gjennomføring av aktsomhetsvurderinger etter åpenhetsloven er under utarbeidelse. Den har til hensikt å identifisere ytterligere risikoområder og tiltak, samt etablere prosedyre for behandling av informasjonskrav etter åpenhetsloven. Prosedyren skal tydeliggjøre ansvarsforholdene ved gjennomføringen av aktsomhetsvurderingen.

Vi har per i dag utviklet et skjema for HMS og miljø som våre lokale leverandører akkrediteres etter. Vi har også sendt ut våre etiske retningslinjer og våre bærekraftsmål for signering, på at de er lest og forstått. Våre samarbeidspartnere skal jobbe etter og respektere:

- God helse og livskvalitet
- Anstendig arbeid og økonomisk vekst
- Ansvarlig forbruk og produksjon
- Bidra til å stoppe klimaendringene

Vi har vurdert våre utenlandske leverandører som representerer en omsetning på mer enn 2 MNOK i året på et overordnet nivå. Dette er leverandører av drivstoffteknisk utstyr, eksempelvis drivstoffpumper, terminaler, tanker, ladere, batteripakker mm.

Våre største leverandører holder til i Europa, hvor man lenge har hatt søkelyset på leverandørkjeden og FNs Global Compact sine 10 prinsipper («Modern Slavery Act Statement»). Våre leverandører jobber aktivt for at deres kunder skal oppfylle vårt felles samfunnsansvar for å ivareta grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Basert på offentlig tilgjengelig informasjon, anser vi derfor risikoen for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, som relativt lav.

Rapporten er godkjent av ledergruppen 12.06.2024.

Ønsker du innsyn i eller har spørsmål til vårt arbeid kan du sende oss en epost til kundesenter@wennstrom.com

Vi vil besvare henvendelsene så raskt det lar seg gjøre.